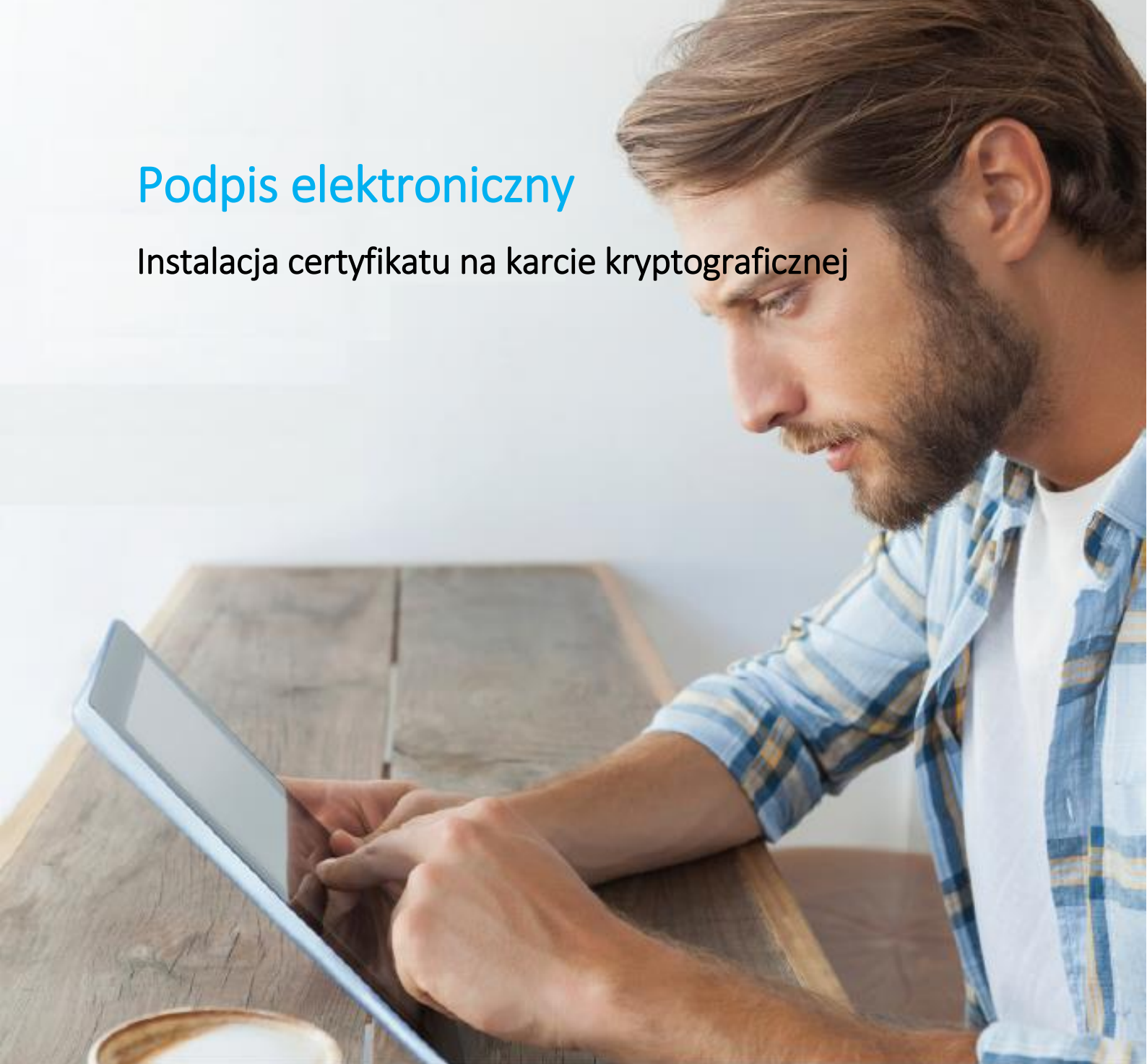


# Podpis elektroniczny

## Instalacja certyfikatu na karcie kryptograficznej



Instrukcja instalacji certyfikatu na karcie kryptograficznej

wersja 1.1

## Spis treści

1. Informacje ogólne .....	3
2. Przygotowanie do instalacji .....	3
3. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego .....	3
4. Logowanie do konta – Panel Certum .....	4
5. Automatyczna instalacja certyfikatu .....	5
6. Ręczna instalacja certyfikatu.....	11
6.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę .....	14

## 1. Informacje ogólne

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu pobierania certyfikatu kwalifikowanego na kartę kryptograficzną.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. **Dalej**, nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

## 2. Przygotowanie do instalacji

Przed rozpoczęciem procesu instalacji pamiętaj, aby podłączyć czytnik z kartą kryptograficzną do komputera/laptopa.



Certyfikat kwalifikowany jest przypisany wyłącznie do karty kryptograficznej, której numer podano we wniosku o wydanie certyfikatu. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby certyfikat został zapisany na odpowiedniej karcie kryptograficznej.

## 3. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego

Procedura instalacji certyfikatu rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego.

W wiadomości otrzymasz także link do **Panelu Certum**, za pośrednictwem którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

**Wydanie certyfikatu**

Szanowni Państwo,

Informujemy, że na podstawie złożonego wniosku o numerze [REDACTED] został wydany certyfikat kwalifikowany na następujące dane:

Imię: [REDACTED]  
Nazwisko: [REDACTED]

W przypadku podpisu mobilnego lub pieczęci mobilnej należy w pierwszej kolejności ściągnąć na urządzenie mobilne aplikację SimplySign i dokonać jej aktywacji z wykorzystaniem danych uwierzytelniających.

W celu zainstalowania certyfikatu przejdź do systemu Certum:

**Panel Certum** >

Wszelkie informacje dotyczące instalacji certyfikatu znajdą Państwo w poniższych materiałach:

#### 4. Logowanie do konta – Panel Certum

Aby przejść do procesu instalacji certyfikatu, kliknij na przycisk **Panel Certum**. Zostaniesz przeniesiony do ekranu logowania na stronie <https://panel.certum.pl>

W przypadku, gdy posiadasz już nadane hasło, zostaniesz poproszony o zalogowanie do systemu poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła.

Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem skorzystaj z opcji **Zapomniałem hasła**.



Na kolejnym ekranie wprowadź swój adres e-mail, który podałeś we wniosku o wydanie certyfikatu i kliknij **Zatwierdź**. Otrzymasz wiadomość z resetem hasła, dzięki której ustalisz swoje hasło do logowania w **Panelu Certum**.



## 5. Automatyczna instalacja certyfikatu

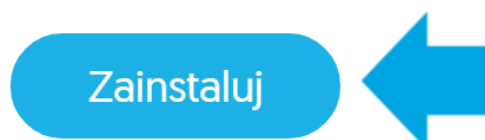
Jeżeli zalogowałeś się za pomocą przycisku **Panel Certum** z wiadomości email o wydaniu certyfikatu to po zalogowaniu zostaniesz przeniesiony do ekranu instalacji certyfikatu.

W sytuacji, gdy zalogowałeś się do konta wchodząc na stronę <https://panel.certum.pl>, w zakładce **Dashboard** widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować, wybierz opcję **Zainstaluj**.



W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zainstalowanie oprogramowania **Certum CardService**, jeśli Twój system operacyjny to Windows, wybierz **Pobierz aplikację dla Windows**. Jeśli masz inny system operacyjny, to kliknij w **Pobierz wersję dla innych systemów** i wybierz z listy rozwijanej swój system operacyjny. Po pobraniu aplikacji uruchom ją i przejdź dalej.



Bez zainstalowania oprogramowania instalacja certyfikatu nie będzie możliwa.

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.

Akceptacja certyfikatu  
o numerze wniosku 817

Dane w certyfikacie  
1 rok (18.12.2020 - 18.12.2021)

Nazwa Powsteczna	Imię i Nazwisko
Numer Karty Kryptograficznej	Kraj
Numer Certyfikatu	PESEL

⚠ Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd Akceptuję certyfikat



Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku, gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna liczba znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej** dowiesz się, jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

Zgłoś błąd

### Zgłoszenie błędu

Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

0/180

 Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.  
[Dowiedz się więcej](#)

**Zgłaszam błąd** Anuluj

### Zgłoszenie błędu

Po wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zakupiona usługa zostaje w pełni zrealizowana. Dokonanie jakichkolwiek zmian jest niemożliwe.

Podpisanie dokumentów o wydanie certyfikatu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Subskrybenta zawartych w certyfikacie danych.

Reklamacji nie podlegają:

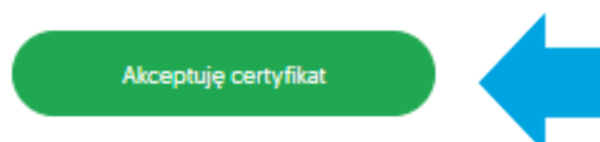
- zmiana danych widocznych w certyfikacie,
- dodanie danych do certyfikatu,
- usunięcie danych w certyfikacie,
- zmiana rodzaju certyfikatu.

Zamknij

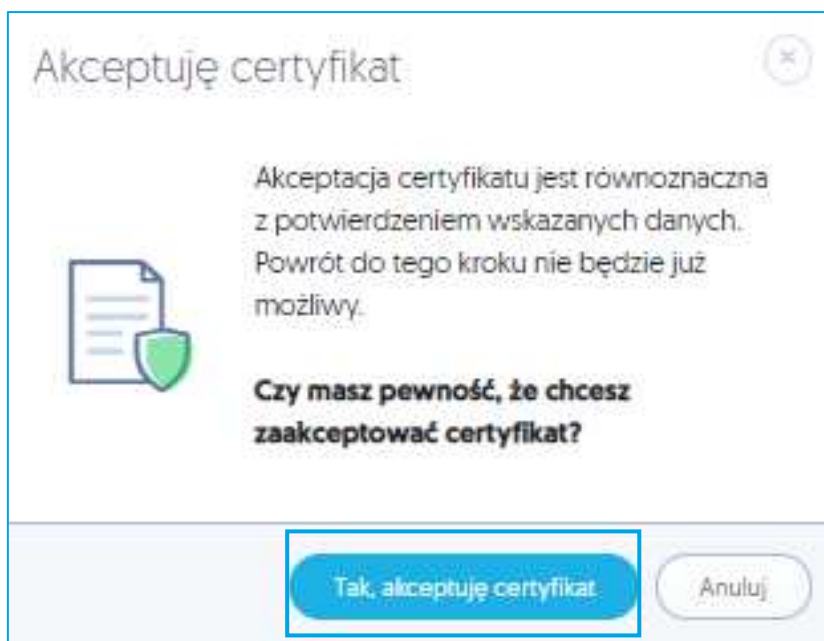


Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy. Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

1. W przypadku gdy **masz nową kartę kryptograficzną** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PIN i PUK** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków.
2. W przypadku gdy **miałeś już nadany kod PIN i PUK**, system będzie wymagał od Ciebie **podania kodu PIN** do karty.

Możliwe sytuacje:

- Jeżeli kod PIN jest zablokowany, to możesz podać wcześniej nadany kod PUK i zmienić PIN.
- Jeżeli zapomniałeś, jaki masz kod PIN, to możesz użyć opcji **Nie pamiętam PIN**, następnie po podaniu kodu PUK zmienisz kod PIN.
  - Jeżeli kod PUK jest zablokowany, to opcja **Nie pamiętam PUK** nie będzie dostępna.



**Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika. W przypadku utraty kodów lub ich zablokowania, dostęp do usługi będzie niemożliwy.**



Na ekranie nadawania PIN i PUK mamy następujące podpowiedzi do pól:

**Podpowieź do pola PIN:**

- Kod PIN jest potrzebny do podpisywania elektronicznych dokumentów. Pamiętaj, aby nie udostępniać kodu PIN osobom trzecim. Trzykrotne wprowadzenie złego kodu PIN oznacza jego zablokowanie.

**Podpowieź do pola PUK:**

- Kod PUK umożliwia zmianę kodu PIN w dowolnym momencie oraz gdy PIN zostanie zablokowany. Pamiętaj, aby nie udostępniać kodu PUK osobom trzecim. Trzykrotne wprowadzenie złego kodu PUK oznacza jego zablokowanie. Kodu PUK nie można odblokować. Jeżeli zostanie zablokowany kod PIN i kod PUK (blokada karty), konieczny będzie zakup nowej karty i ponowne wydanie certyfikatu.

INICJALIZACJA KARTY      NADAJ PIN I PUK      INSTALACJA CERTYFIKATU

## Nadaj PIN i PUK

Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.

Kod PIN

Kod PIN powinien zawierać min. 6 i maks. 24 znaki.

Powtórz kod PIN

Kod PUK

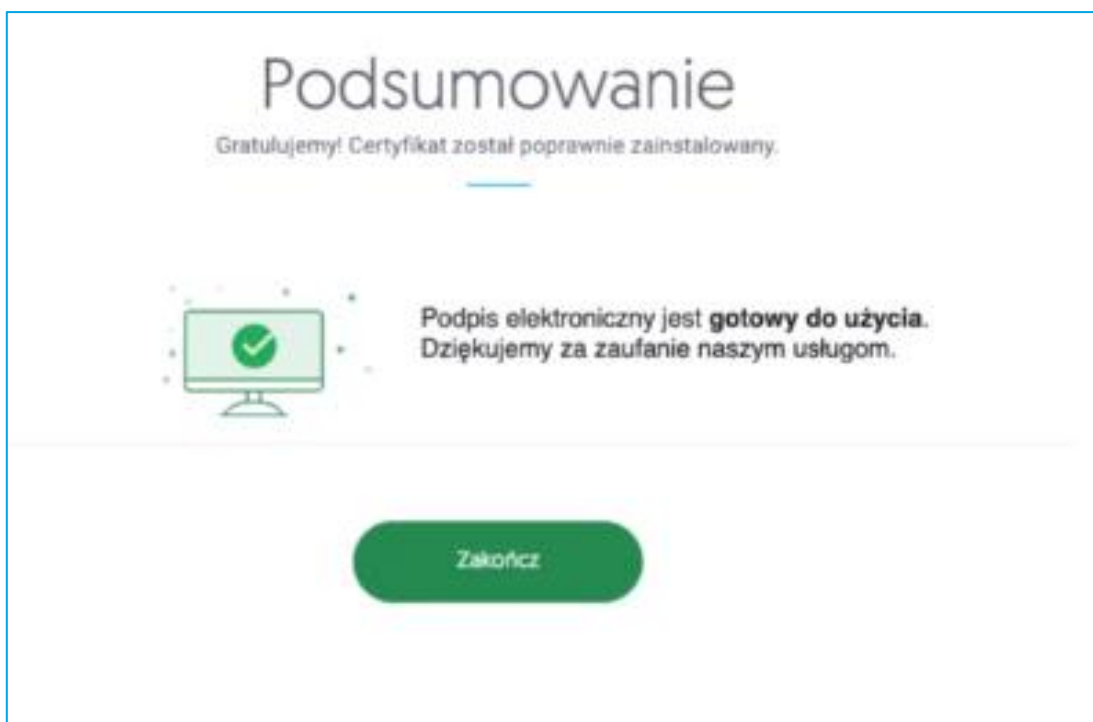
Kod PUK powinien zawierać min. 6 i maks. 24 znaki.

Powtórz kod PUK

Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów

**Dalej**

Po wpisaniu kodów wybierz przycisk **Dalej**.



Po kliknięciu na przycisk **Zakończ** proces instalacji zostanie zakończony.

## 6. Ręczna instalacja certyfikatu

Ręczna instalacja certyfikatu jest zalecana w następujących przypadkach:

- gdy połączenie internetowe jest niestabilne,
- gdy instalacja certyfikatu z powodów proceduralnych musi zostać wykonana w środowisku bez połączenia internetowego,
- gdy nie można nawiązać połączenia z kartą fizyczną znajdującą się w czytniku,
- gdy nie można nawiązać połączenia z aplikacją proCertum CardManager.



Zanim zainstalujesz certyfikat niezbędne jest wykonanie pewnych czynności w trakcie połączenia internetowego.

Po zalogowaniu na koncie **panel.certum.pl**, w zakładce **Dashboard** widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

1. Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować, wybierz opcję **Ręczna instalacja**.
2. W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.

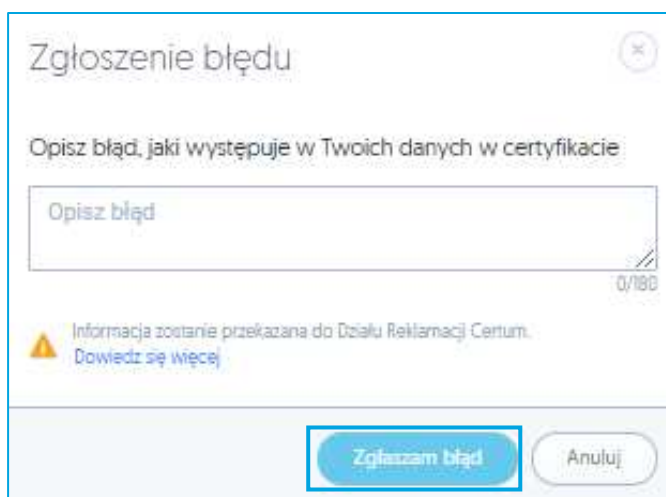


Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku, gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna liczba znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej** dowiesz się, jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.



Zgłoś błąd



Zgłoszenie błędu

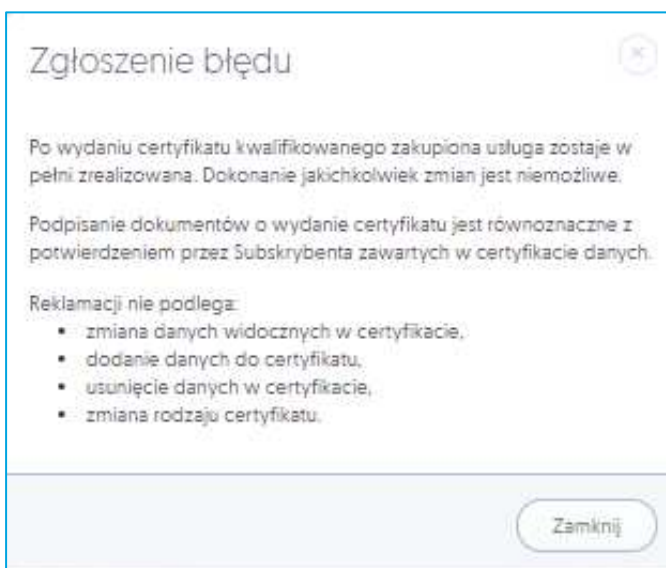
Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

Opisz błąd

0/180

 Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.  
[Dowiedz się więcej](#)

Zgłaszam błąd Anuluj



Zgłoszenie błędu

Po wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zakupiona usługa zostaje w pełni zrealizowana. Dokonanie jakichkolwiek zmian jest niemożliwe.

Podpisanie dokumentów o wydanie certyfikatu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Subskrybenta zawartych w certyfikacie danych.

Reklamacji nie podlega:

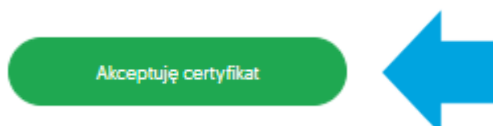
- zmiana danych widocznych w certyfikacie,
- dodanie danych do certyfikatu,
- usunięcie danych w certyfikacie,
- zmiana rodzaju certyfikatu.

Zamknij

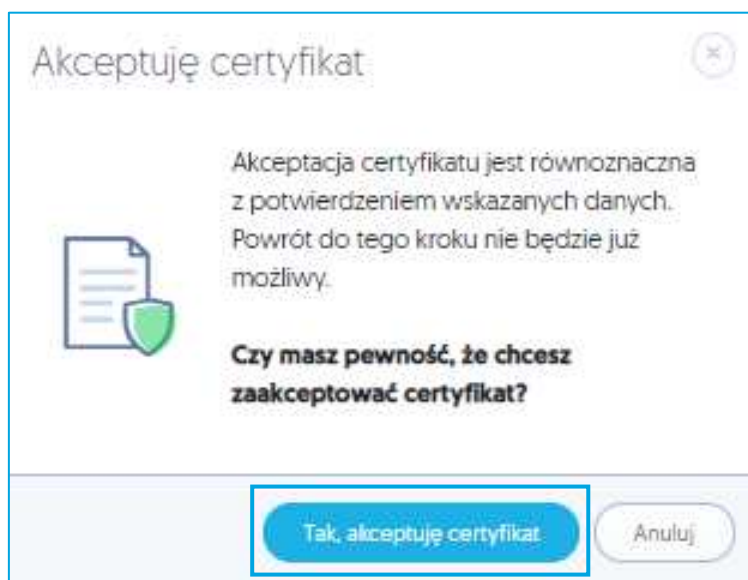


Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.




Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

### 3. Po akceptacji certyfikatu:




- Wyświetl i zapamiętaj fabryczny **kod PUK** dla karty.
- Pobierz wydany dla Ciebie **certyfikat kwalifikowany**. Dodatkowo zostanie pobrana instrukcja (plik PDF) instalacji certyfikatu za pomocą aplikacji proCertum CardManager.
- Pobierz aplikację **proCertum CardManager**, za pomocą której w trybie offline będziesz mógł zainstalować certyfikat na swojej karcie.

## Ręczna instalacja certyfikatu

Dla wniosku o numerze: 1733



Wyświetl kod PUK i zapamiętaj go.  
Następnie pobierz instrukcję PDF wraz z certyfikatem i po uruchomieniu proCertum CardManager postępuj zgodnie z jej zaleceniami.

1		<b>Fabryczny Kod PUK</b>	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Wyświetl PUK</div>
2		<b>Instrukcja oraz Certyfikat</b>	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Pobierz instrukcję i certyfikat</div>
3		<b>proCertum CardManager</b>	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;">Pobierz oprogramowanie</div>

⚠️ Jeżeli dokonałeś/aś zmiany kodu PUK przed przystąpieniem do instalacji certyfikatu, to podczas instalacji podaj swój aktualny kod PUK do karty.

### 6.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę

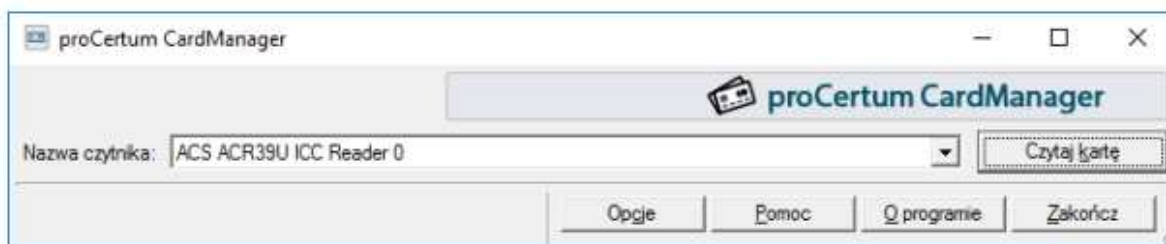


Na tym etapie można już przejść całkowicie w tryb pracy offline. Upewnij się, że czytnik z kartą kryptograficzną jest podłączony do komputera.

Aby wgrać pobrany plik certyfikatu na kartę postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Po zapisaniu certyfikatu uruchom **oprogramowanie proCertum CardManager**. Należy używać najnowszej wersji oprogramowania, znajdującej się na stronie <https://pomoc.certum.pl/pl/>.
2. W celu uruchomienia aplikacji z menu Start w zakładce z programami wybierz folder **Certum**, a następnie **proCertum CardManager**. Wyświetlone zostanie okno główne oprogramowania proCertum CardManager.

3. Naciśnij przycisk **Czytaj kartę**, aby odczytać zawartość umieszczonej w czytniku karty kryptograficznej. Pojawią się informacje o karcie.

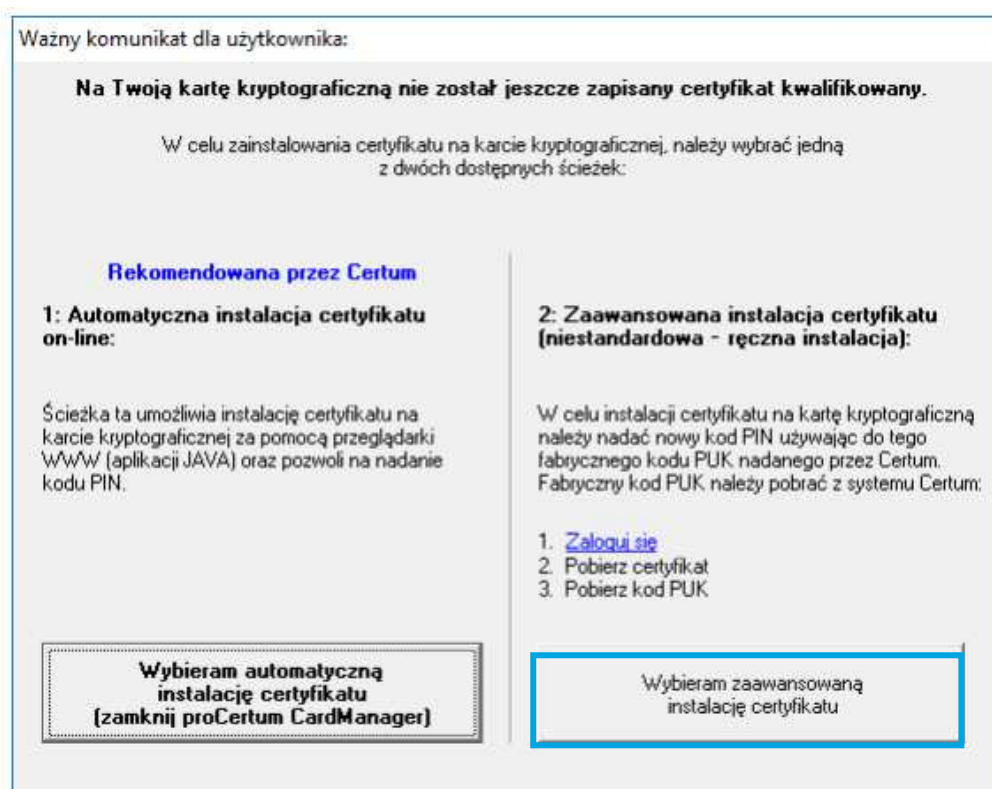


4. W trakcie pierwszego uruchomienia oprogramowania proCertum CardManager z nową kartą należy nadać karcie **nowy kod PIN**.

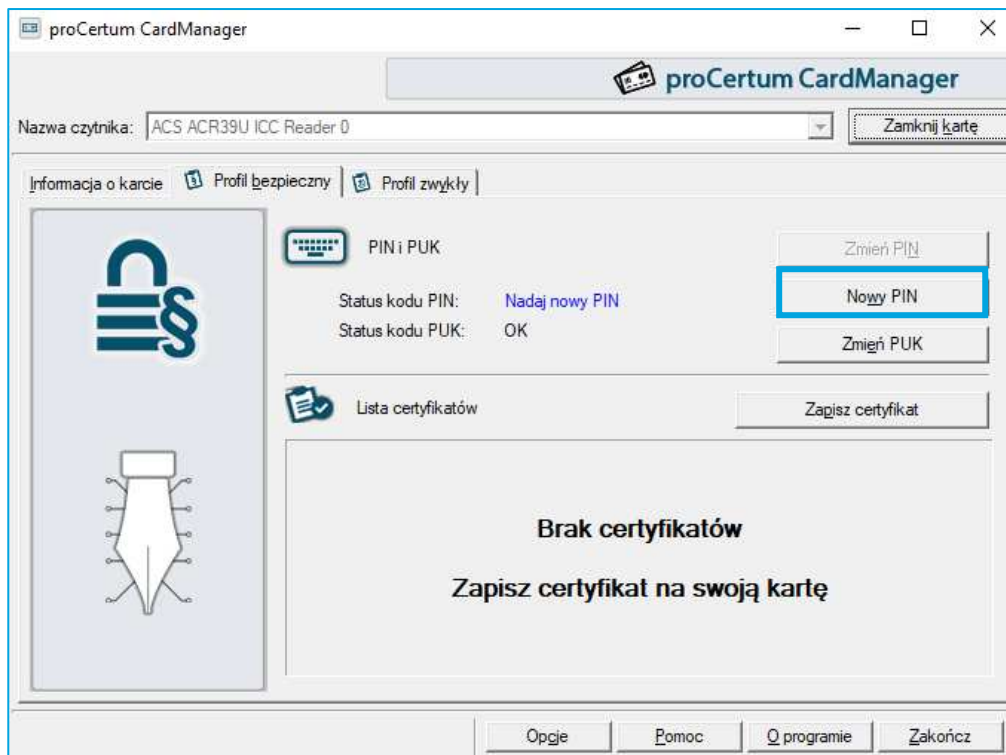


W przypadku odnowienia certyfikatu na tej samej karcie należy pominąć podpunkty 5, 6 oraz 7.

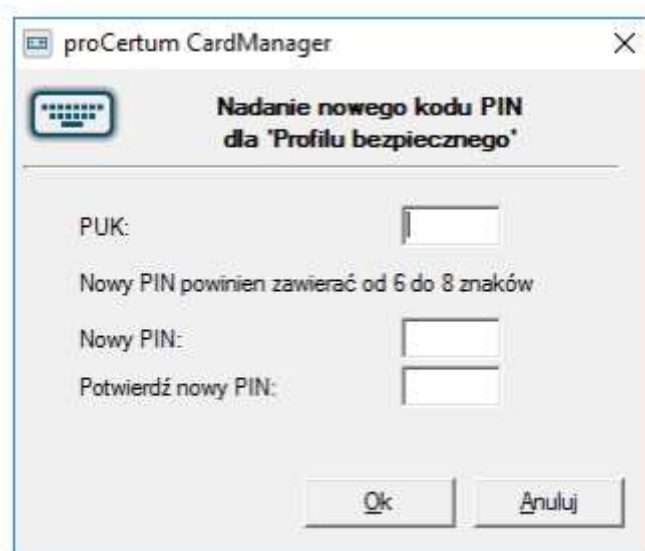
5. W kolejnym kroku w aplikacji proCertum CardManager przejdź do **Profilu bezpiecznego** karty. Pojawi się okno z informacją o możliwości zaawansowanej instalacji certyfikatu – kliknij na przycisk **Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu**.



6. Pojawiają się przyciski umożliwiające nadanie kodu PIN dla Profilu bezpiecznego. W celu nadania nowego kodu PIN naciśnij przycisk **Nowy PIN**.

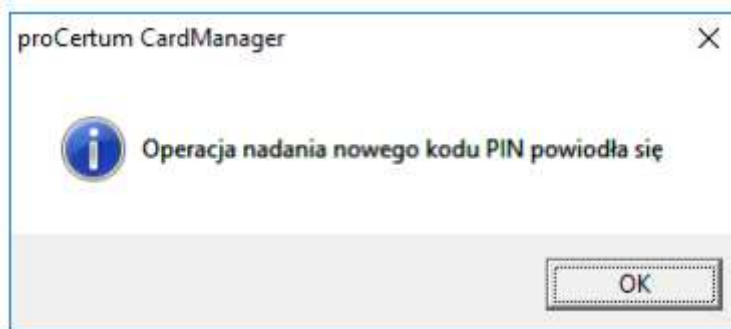


7. Aplikacja poprosi o **podanie kodu PUK** (sposób jego uzyskania jest opisany w punkcie 3. „Po akceptacji certyfikatu” rozdziału 6. niniejszej instrukcji) oraz ustalenie nowego kodu PIN.



Aby zatwierdzić wprowadzony kod PIN, naciśnij przycisk **Ok**. Oprogramowanie proCertum CardManager potwierdzi poprawność dokonanych zmian.



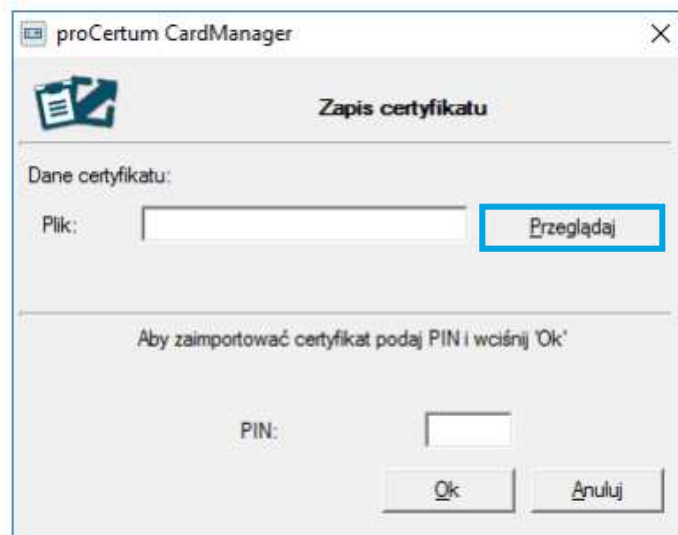


Wciśnięcie przycisku **Anuluj** spowoduje anulowanie nadania nowego kodu PIN.

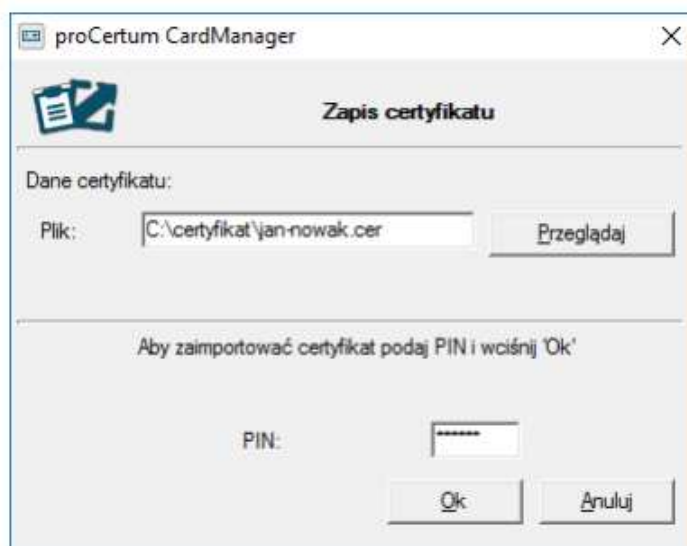
8. Aby zapisać certyfikat kwalifikowany na karcie kryptograficznej, naciśnij przycisk **Zapisz certyfikat** w zakładce **Profil bezpieczny**. Pojawi się okno umożliwiające zapis certyfikatu do Profilu bezpiecznego.



9. Kliknij na przycisk **Przeglądaj**:



Wskaż plik .der z odpowiednim certyfikatem (sposób uzyskania pliku opisany jest w punkcie 3. „Po akceptacji certyfikatu” rozdziału 6. niniejszej instrukcji), a następnie podaj poprawny kod PIN. Naciśnięcie przycisku **OK** spowoduje wgranie certyfikatu na kartę kryptograficzną.



10. Po chwili certyfikat zostanie wgrany na kartę i pojawi się na liście. W celu zarejestrowania certyfikatu na komputerze kliknij na przycisk **Rejestruj certyfikaty**.

