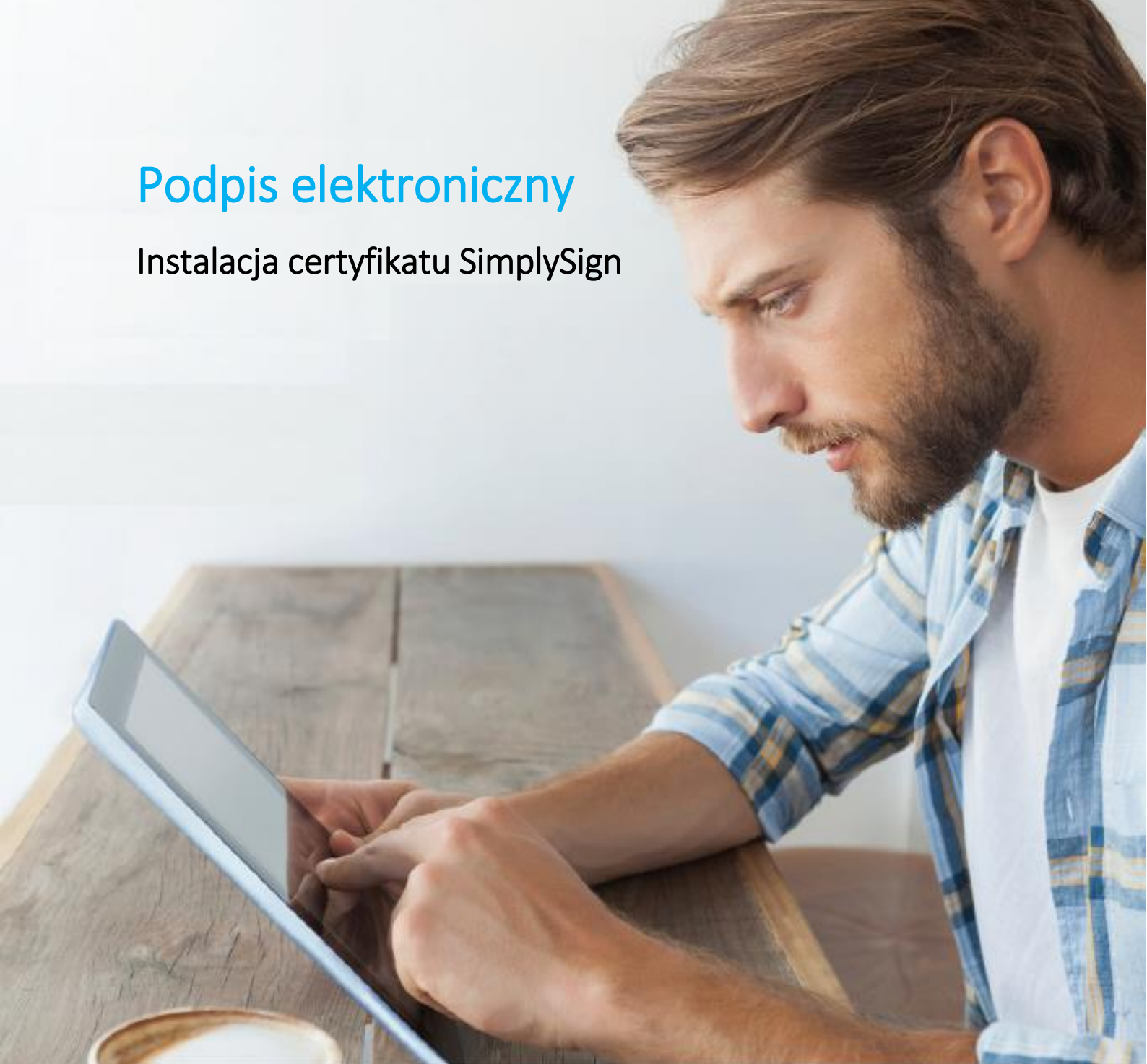


Podpis elektroniczny

Instalacja certyfikatu SimplySign



Instrukcja instalacji certyfikatu SimplySign

wersja 1.1

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Informacja o wydaniu certyfikatu	3
3. Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej.....	3
4. Logowanie do konta – Panel Certum	9
5. Instalacja certyfikatu	11

1. Informacje ogólne

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu instalacji certyfikatu kwalifikowanego SimplySign.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. [Dalej](#), nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

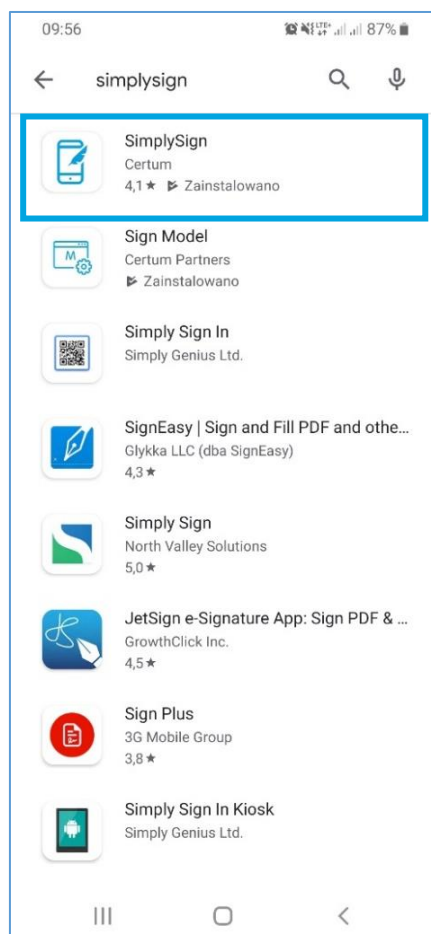
2. Informacja o wydaniu certyfikatu

Procedura instalacji certyfikatu kwalifikowanego rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego.

W wiadomości otrzymasz także link do **Panelu Certum**, za pośrednictwem którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

3. Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej

Przed rozpoczęciem instalacji certyfikatu upewnij się, że na Twoim urządzeniu mobilnym (smartfon/tablet) zainstalowana jest aplikacja **SimplySign**. Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play (urządzenia z systemem Android) oraz z App Store (urządzenia z systemem iOS).



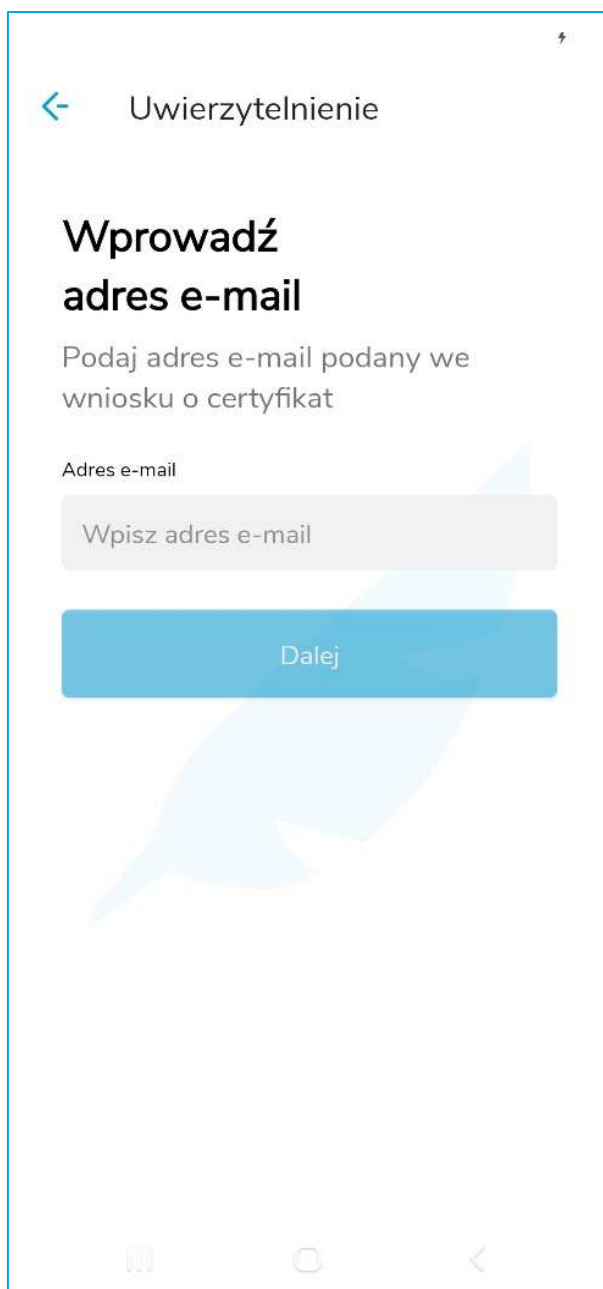


Jeżeli posiadasz już aktywowaną aplikację mobilną przejdź do punktu 4 – Logowanie do konta Panel Certum.

Na urządzeniu mobilnym wybierz **Dane uwierzytelniające** jako metodę aktywacji aplikacji.



W polu **Adres e-mail podany we wniosku o certyfikat** wprowadź e-mail, który jest identyfikatorem Użytkownika.



The screenshot shows a mobile application interface for user authentication. At the top, there is a back arrow and the text "Uwierzytelnienie". Below this, the main heading is "Wprowadź adres e-mail". Underneath the heading, there is a sub-heading "Podaj adres e-mail podany we wniosku o certyfikat". Below this, there is a label "Adres e-mail" and a text input field with the placeholder text "Wpisz adres e-mail". Below the input field, there is a blue button labeled "Dalej". At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a hamburger menu, a home icon, and a back arrow.

Jeżeli identyfikator jest poprawny, to aplikacja poprosi o wprowadzanie 3 losowych danych osobowych Użytkownika, które wcześniej zostały podane we wniosku o wydanie certyfikatu.



10:34       94% 

 Uwierzytelnienie

Podaj dane uwierzytelniające

Wypełnij pola zgodnie z danymi
podanymi we wniosku o certyfikat

Nazwisko

Data urodzenia

Data ważności dokumentu

 Dalej

Po wprowadzeniu danych osobowych naciśnij przycisk **Dalej**. Jeżeli dane osobowe są prawidłowe to nastąpi aktywacja aplikacji.

The screenshot shows a mobile application interface for verification. At the top, there is a back arrow and the title "Uwierzytelnienie". Below the title, the main heading is "Podaj dane uwierzytelniające". A sub-heading reads "Wypełnij pola zgodnie z danymi podanymi we wniosku o certyfikat". There are three input fields: "Nazwisko" with the value "Nowak", "Data urodzenia" with the value "1981-03-04", and "Data ważności dokumentu" with the value "2024-06-05". A large blue button labeled "Dalej" is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a hamburger menu, a home icon, and a back arrow.

Aplikacja przejdzie do ekranu startowego, w którym należy wybrać tryb pracy aplikacji.



Dostępne są dwa tryby:

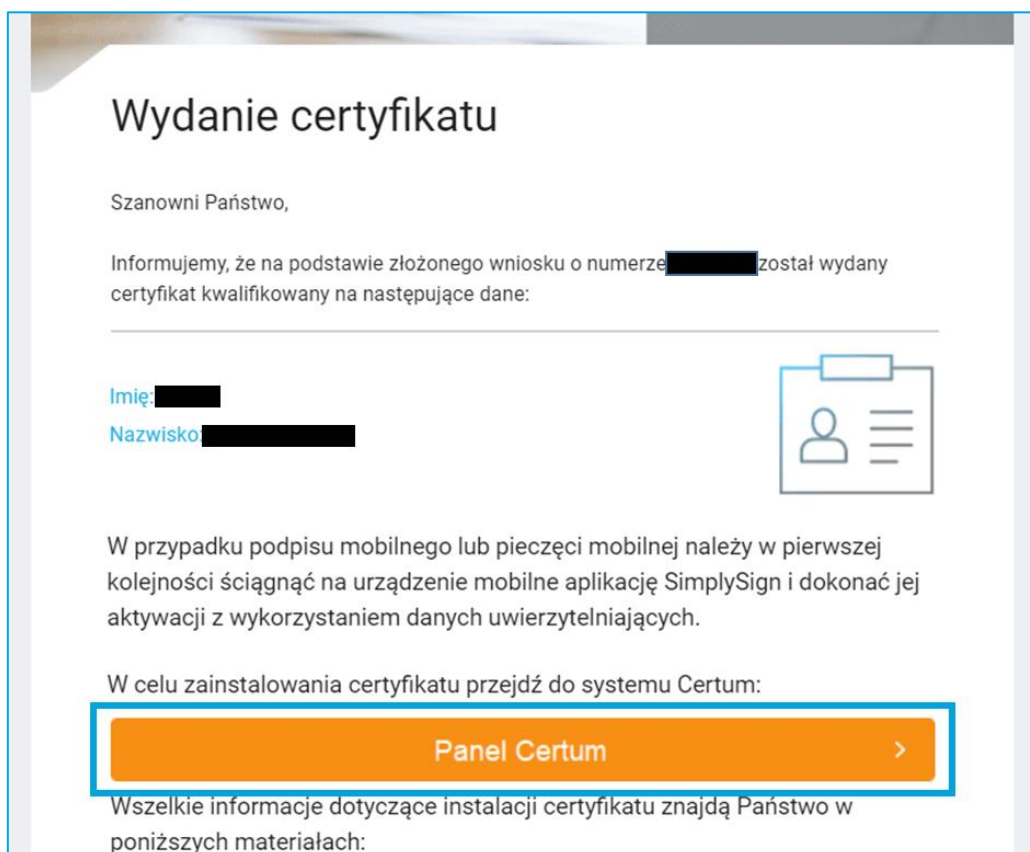
- **Podpisywanie dokumentów** – umożliwia tylko podpisywanie dokumentów – wtedy token do logowania pobierany będzie z innego urządzenia,
- **Generowanie token** – umożliwia tylko generowanie tokena – wtedy podpisywanie trzeba będzie robić na innym urządzeniu.

Tryby można połączyć i uzyskać możliwość generowania tokena i podpisywania dokumentów na jednym urządzeniu.

Po zaznaczeniu odpowiednich trybów naciśnij przycisk **Zakończ aktywację**. Wyświetlony zostanie ekran z informacją, że aplikacja jest aktywna.

4. Logowanie do konta – Panel Certum

Aby rozpocząć proces instalacji certyfikatu wróć do wiadomości e-mail informującej o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego i kliknij na przycisk **Panel Certum**.



Zostaniesz przeniesiony do ekranu logowania na stronie <https://panel.certum.pl>

W przypadku, gdy posiadasz już nadane hasło, zostaniesz poproszony o zalogowanie do systemu poprzez wpisanie adresu e-mail i hasła.

Jeżeli jesteś nowym użytkownikiem skorzystaj z opcji **Zapomniałem hasła**.



The image shows the Certum login interface. At the top center is the logo 'Certum by asseco'. Below it are two input fields: 'E-mail' and 'Hasło'. There is a checkbox labeled 'Zapamiętaj mnie'. A blue button labeled 'Zaloguj' is positioned above a link 'Zapomniałem hasła'. A large blue arrow points from the right towards the 'Zapomniałem hasła' link. At the bottom, there is a link 'Nie masz konta? Zarejestruj się'.

Na kolejnym ekranie wprowadź swój adres e-mail, który podałeś we wniosku o wydanie certyfikatu i kliknij **Zatwierdź**. Otrzymasz wiadomość z resetem hasła, dzięki której ustalisz swoje hasło do logowania w **Panelu Certum**.

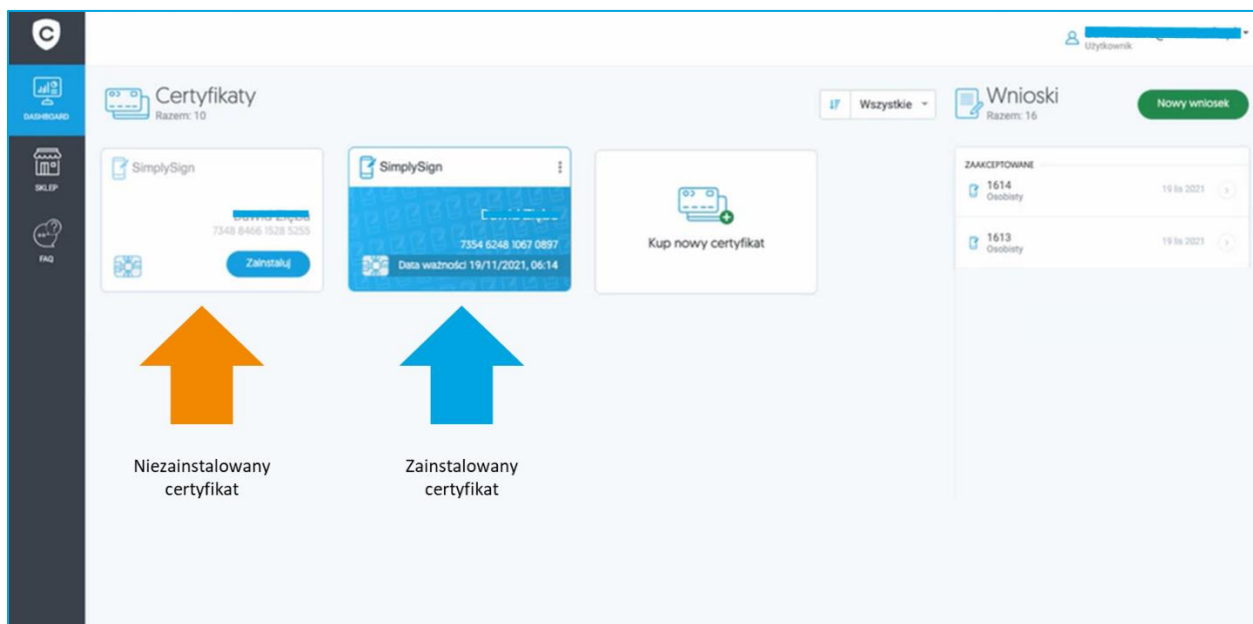


The image shows the Certum password reset confirmation screen. At the top center is the logo 'Certum by asseco'. Below it is an 'E-mail' input field. A blue button labeled 'Zatwierdź' is positioned below the input field. At the bottom, there is a link '« Powrót do logowania'.

5. Instalacja certyfikatu

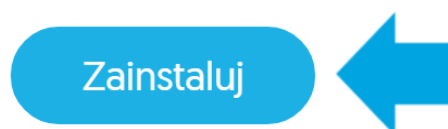
Jeżeli zalogowałeś się za pomocą przycisku **Panel Certum** z wiadomości email o wydaniu certyfikatu to po zalogowaniu zostaniesz przeniesiony do ekranu instalacji certyfikatu.

W sytuacji, gdy zalogowałeś się do konta wchodząc na stronę <https://panel.certum.pl>, w zakładce **Dashboard** widoczna będzie lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować, wybierz opcję **Zainstaluj**.




Będąc na ekranie **Instalacji certyfikatu** otrzymasz przypomnienie o przygotowaniu aplikacji mobilnej na swoim smartfonie/tablecie. Jeśli masz już aktywowaną aplikację (patrz **punkt 3 – Przygotowanie do instalacji – aktywacja aplikacji mobilnej**) naciśnij przycisk **Dalej**.

Instalacja certyfikatu


Dla wniosku 817


Przygotuj swoje urządzenie mobilne, na którym planujesz instalację certyfikatu i upewnij się, że posiadasz na nim zainstalowaną aplikację SimplySign.



- 1** W SimplySign na urządzeniu mobilnym wybierz "Dane uwierzytelniające" jako metodę autoryzacji.
- 2** Wprowadź w aplikacji SimplySign swój adres email i wypełnij wyświetlone pola zgodnie z danymi podanymi we wniosku o certyfikat.
- 3** Na obecnym ekranie naciśnij "Dalej", aby przejść do zaakceptowania certyfikatu. W następnym kroku autoryzuj się przy użyciu wygenerowanego w aplikacji SimplySign Tokena.

Jeśli nie posiadasz zainstalowanej aplikacji zainstaluj ją teraz korzystając z poniższych linków

 **POBIERZ**
SimplySign Android

 **POBIERZ**
SimplySign iOS

Anuluj
Dalej

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.

Akceptacja certyfikatu

o numerze wniosku 817

Dane w certyfikacie

do 1 rok (18.12.2020 - 18.12.2021)

Nazwa Powzechna	Imię i Nazwisko
Numer Karty Kryptograficznej	Kraj
Numer Certyfikatu	PESEL

⚠ Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

Zgłoś błąd
Akceptuję certyfikat



Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku, gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna liczba znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej** dowiesz się, jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.

Zgłoś błąd

Zgłoszenie błędu ✕

Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

Opisz błąd

0/180

⚠ Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.
[Dowiedz się więcej](#)

Zgłaszam błąd
Anuluj

Zgłoszenie błędu ✕

Po wydaniu certyfikatu kwalifikowanego zakupiona usługa zostaje w pełni zrealizowana. Dokonanie jakichkolwiek zmian jest niemożliwe.

Podpisanie dokumentów o wydanie certyfikatu jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Subskrybenta zawartych w certyfikacie danych.

Reklamacji nie podlega:

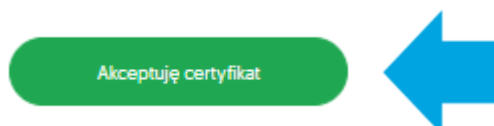
- zmiana danych widocznych w certyfikacie,
- dodanie danych do certyfikatu,
- usunięcie danych w certyfikacie,
- zmiana rodzaju certyfikatu.

Zamknij

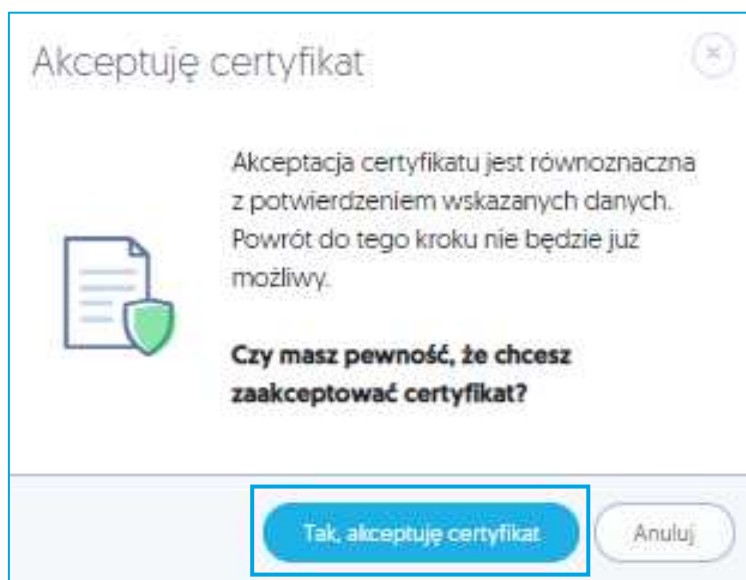


Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.

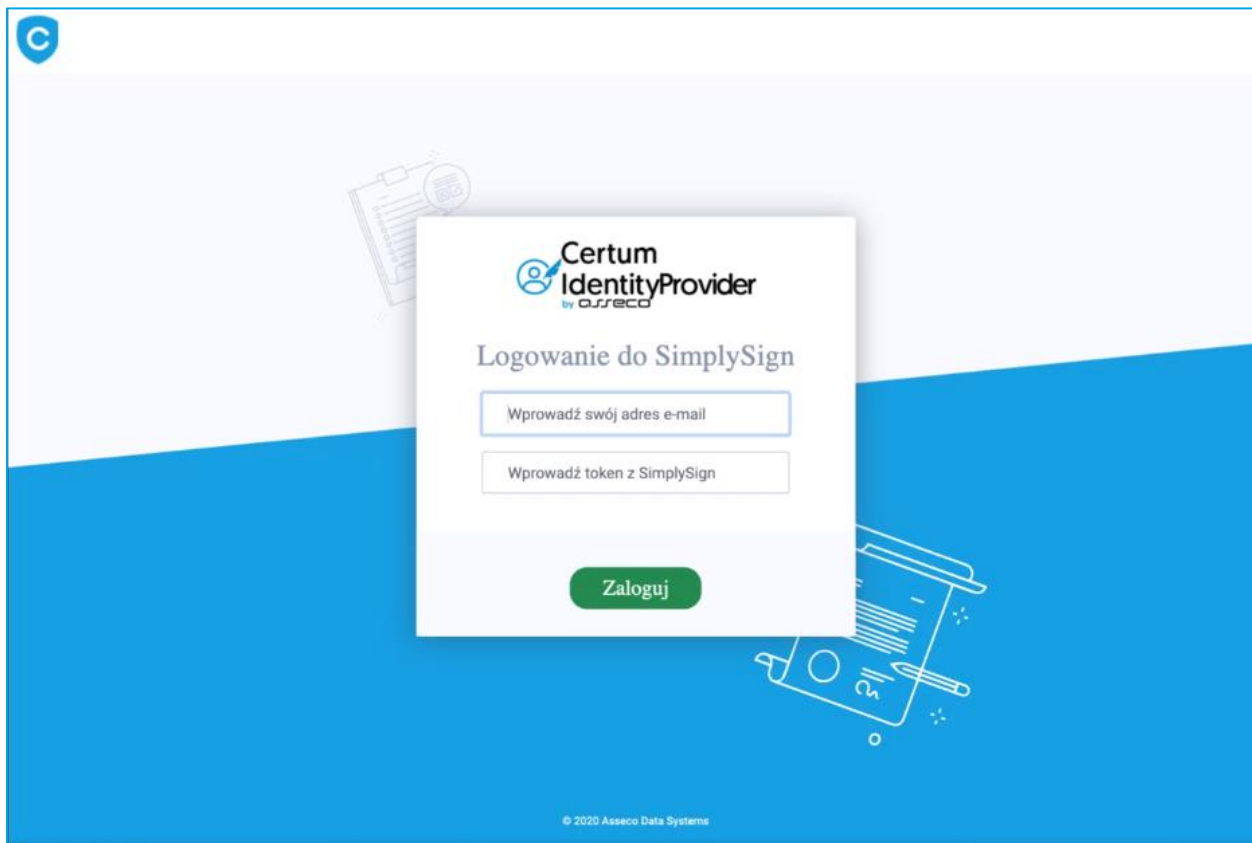
Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy. Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.



W kolejnym kroku pojawi się komunikat z prośbą o zalogowanie się do **SimplySign**.



Certum
IdentityProvider
by asseco

Logowanie do SimplySign

Wprowadź swój adres e-mail

Wprowadź token z SimplySign

Zaloguj

© 2020 Asseco Data Systems



W polu adres e-mail podaj adres e-mail przypisany do Twojego konta SimplySign. Token możesz wygenerować w aplikacji SimplySign na Twoim urządzeniu mobilnym.

Jeżeli instalujesz certyfikat **na nowej karcie chmurowej** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PIN i PUK** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków.



Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika. W przypadku utraty kodów lub ich zablokowania dostęp do usługi będzie niemożliwy.

Jeżeli PIN i PUK były już nadane dla karty chmurowej, to ten krok jest pomijany i od razu po akceptacji certyfikatu następuje instalacja certyfikatu. Oznacza to, że nie trzeba podawać PIN-u do karty chmurowej, aby móc zainstalować certyfikat.

Na ekranie nadawania PIN i PUK mamy następujące podpowiedzi do pól:

Podpowiedź do pola PIN:

- Kod PIN jest potrzebny do podpisywania elektronicznych dokumentów. Pamiętaj, aby nie udostępniać kodu PIN osobom trzecim. Trzykrotne wprowadzenie złego kodu PIN oznacza jego zablokowanie.



Podpowiedź do pola PUK:

- Kod PUK umożliwi zmianę kodu PIN w dowolnym momencie oraz gdy PIN zostanie zablokowany. Pamiętaj, aby nie udostępniać kodu PUK osobom trzecim. Trzykrotne wprowadzenie złego kodu PUK oznacza jego zablokowanie. Kodu PUK nie można odblokować. Jeżeli zostanie zablokowany kod PIN i kod PUK (blokada karty), konieczny będzie zakup nowej karty i ponowne wydanie certyfikatu.

Po wpisaniu kodów wybierz opcję **Dalej**.

Na ostatnim ekranie wyświetli się **Podsumowanie**. Po kliknięciu przycisku **Zakończ** proces zostanie zakończony.

