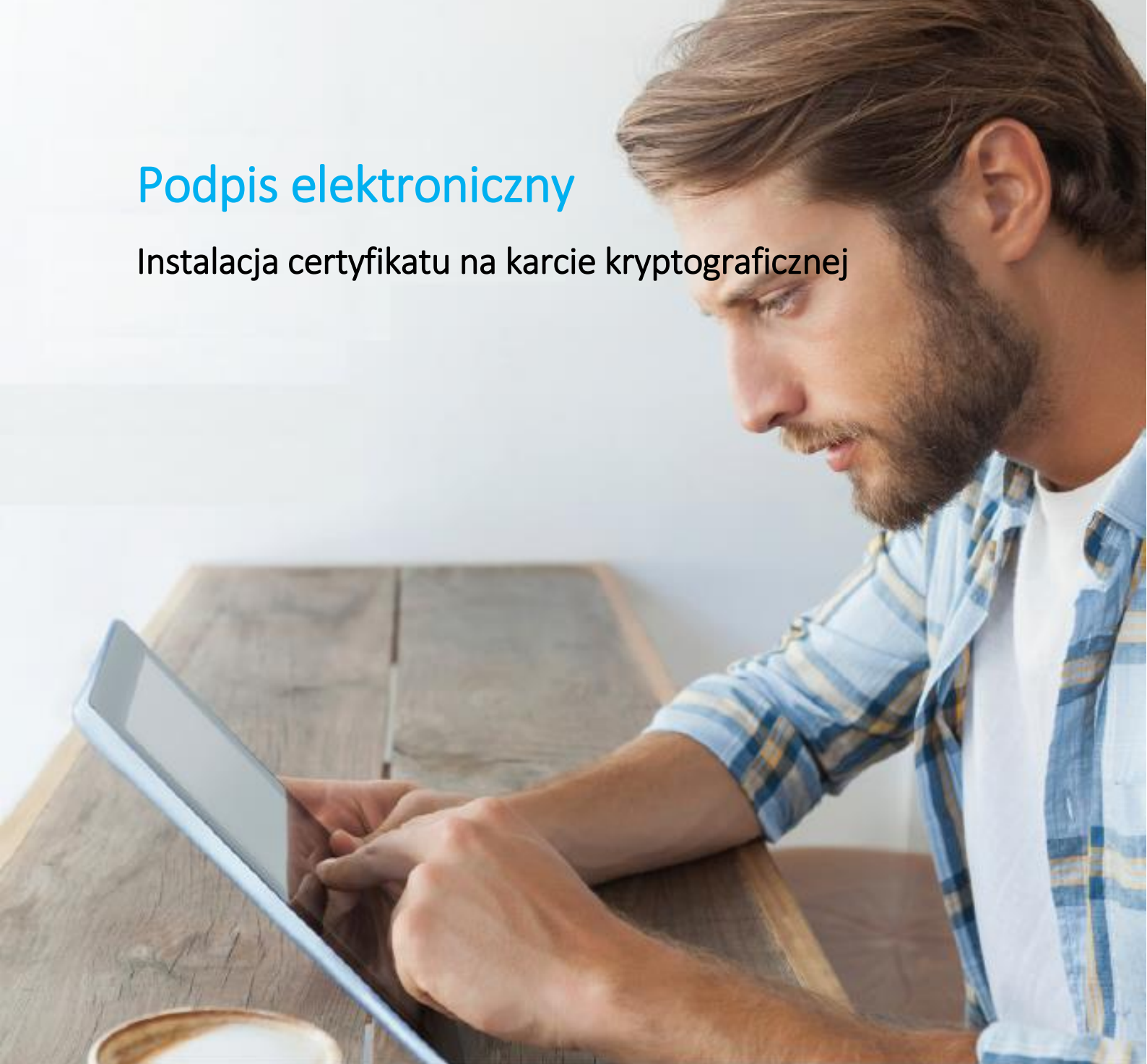


Podpis elektroniczny

Instalacja certyfikatu na karcie kryptograficznej



Instrukcja instalacji certyfikatu na karcie kryptograficznej

wersja 1.0

Spis treści

1. Informacje ogólne	3
2. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego	3
3. Logowanie na koncie	3
4. Automatyczna instalacja certyfikatu.....	4
5. Ręczna instalacja certyfikatu.....	8
5.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę	12

1. Informacje ogólne

Certyfikat kwalifikowany wydawany jest przez Certum po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. W poniższej instrukcji zawarte zostały kolejne kroki procesu pobierania certyfikatu kwalifikowanego na kartę kryptograficzną.

W procesie instalacji certyfikatu korzystaj z przycisków pojawiających się na ekranie np. **Dalej**, nie ze strzałek nawigacyjnych w przeglądarce.

2. Informacja o wydaniu certyfikatu kwalifikowanego

Procedura instalacji certyfikatu rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji potwierdzającej wydanie przez Certum certyfikatu kwalifikowanego. W wiadomości otrzymasz także link do panelu Certum, za pośrednictwem, którego możesz zainstalować certyfikat kwalifikowany.

3. Logowanie na koncie

Panel Certum dostępny jest pod adresem: <https://panel.certum.pl>

Zaloguj się za pomocą adresu e-mail oraz hasła.



4. Automatyczna instalacja certyfikatu

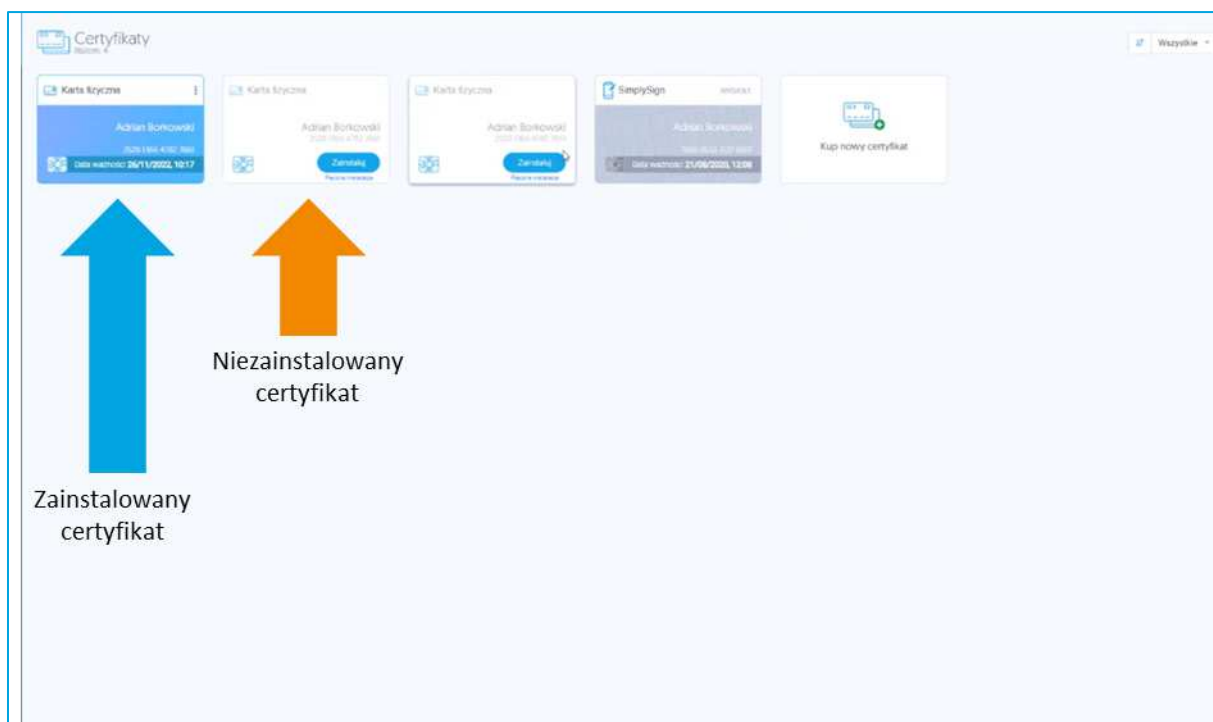


Przed rozpoczęciem instalacji pamiętaj o podłączeniu czytnika i karty.

Po zalogowaniu na koncie należy przejść do zakładki **Dashboard**, widocznej w menu umieszczonym po lewej stronie ekranu



Na liście certyfikatów widoczna jest lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.



W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście, przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Zainstaluj**:



W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zainstalowanie oprogramowania **Certum CardService**, jeśli Twój system operacyjny to Windows, to wybierz **Pobierz aplikację dla Windows**. Jeśli masz inny system operacyjny to kliknij w **Pobierz wersję dla innych systemów** i wybierz z listy rozwijanej swój system operacyjny. Po pobraniu aplikacji uruchom ją i przejdź dalej.



Bez zainstalowania tego oprogramowania instalacja certyfikatu nie będzie możliwa.

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.



Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie Twoje dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej** otrzymasz wskazówki jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.



Opcji "Zgłoś błąd" można użyć tylko raz.



Zgłoszenie błędu

Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

Opisz błąd 0/180

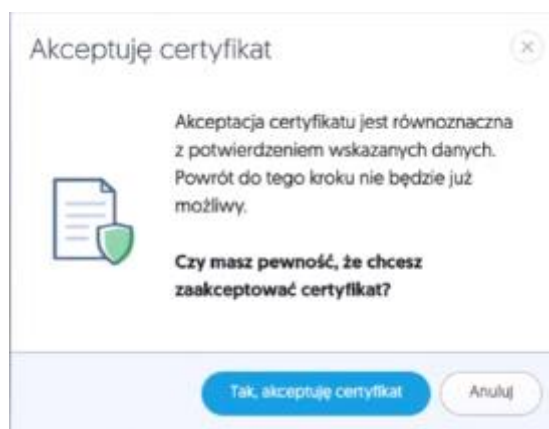
Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.
Dowiedz się więcej

Zgłaszam błąd Anuluj

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

- W przypadku gdy **masz nową kartę kryptograficzną** zostaniesz poproszony o **nadanie kodu PUK i PIN** do usługi. Twój kod musi mieć minimum 6 znaków;
- **Jeżeli miałeś już nadany kod PIN i PUK** zostaniesz poproszony o **podanie kodu PIN** do karty.



Kod PIN i PUK jest nadawany przez użytkownika, w przypadku utraty kodów lub ich zablokowania dostęp do usługi będzie niemożliwy.

Autoryzacja
Nadaj kody PIN i PUK do karty. Zapamiętaj je i nie udostępniaj nikomu.

Kod PIN
12345678
Minimum 6 znaków

Powtórz PIN
12345678

PUK

Minimum 6 znaków

Powtórz PUK

Dalej

i Certum nie przechowuje kodów PIN i PUK subskrybentów

Po wpisaniu kodów wybierz przycisk **Dalej**.

Podsumowanie
Gratulujemy! Certyfikat został poprawnie zainstalowany.

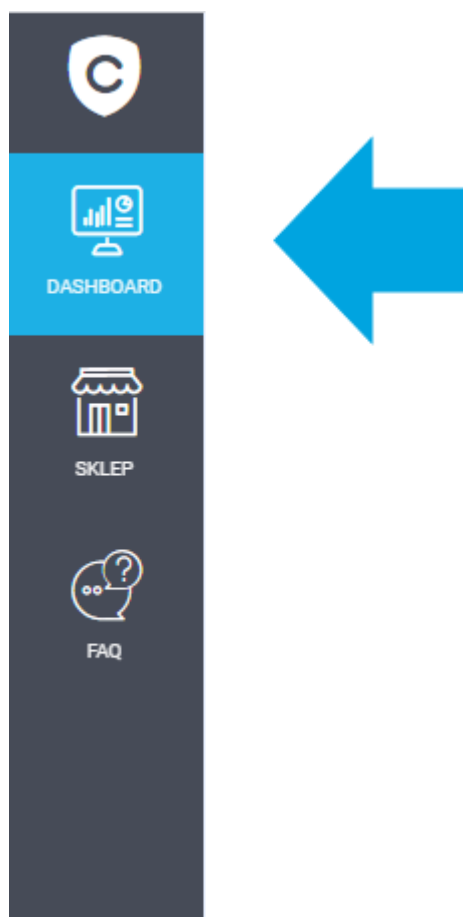
Podpis elektroniczny jest **gotowy do użycia**.
Dziękujemy za zaufanie naszym usługom.

Zakończ

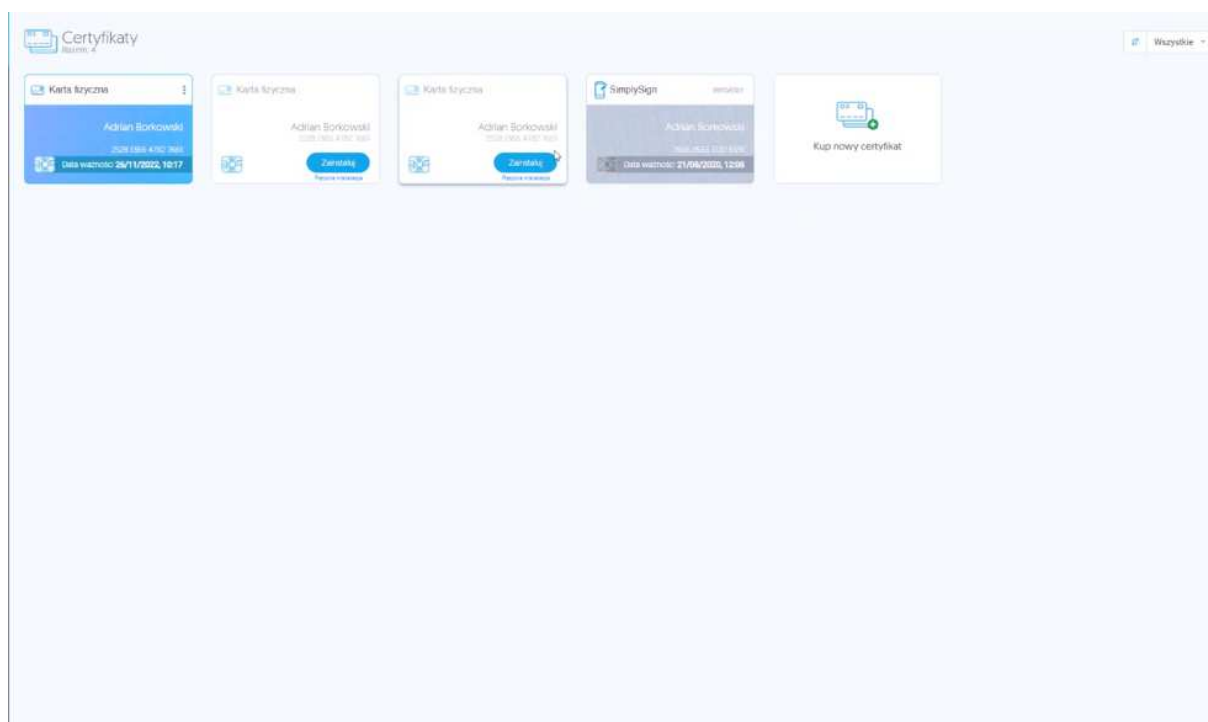
Po kliknięciu w przycisk **Zakończ** proces zostanie zakończony.

5. Ręczna instalacja certyfikatu

Po zalogowaniu na koncie **panel.certum.pl** należy przejść do zakładki **Dashboard**, widocznej w menu umieszczonym po lewej stronie ekranu



Na liście certyfikatów widoczna jest lista Twoich certyfikatów. Certyfikaty, które nie zostały jeszcze zainstalowane wyświetlane są w białych ramkach, natomiast certyfikaty, które już zostały zainstalowane wyświetlane są na niebiesko.





W przypadku braku certyfikatów do instalacji na liście należy zweryfikować, czy jesteś zalogowany na właściwym koncie (na koncie, z którego została przeprowadzona aktywacja).

Na liście przy nowym certyfikacie, który chcesz zainstalować wybierz opcję **Ręczna instalacja**.

W kolejnym kroku zostaniesz poproszony o akceptację certyfikatu.



Przed zaakceptowaniem certyfikatu upewnij się, że wszystkie dane są prawidłowe.

W przypadku gdy zauważysz błędne dane w certyfikacie, użyj opcji **Zgłoś błąd**. W polu **Opisz błąd** wpisz opis zauważanego błędu, maksymalna ilość znaków w opisie to 180. Po wyborze opcji **Dowiedz się więcej**, dowiesz się jakie zgłoszenia podlegają reklamacji.



Zgłoszenie błędu

Opisz błąd, jaki występuje w Twoich danych w certyfikacie

Opisz błąd 0/180

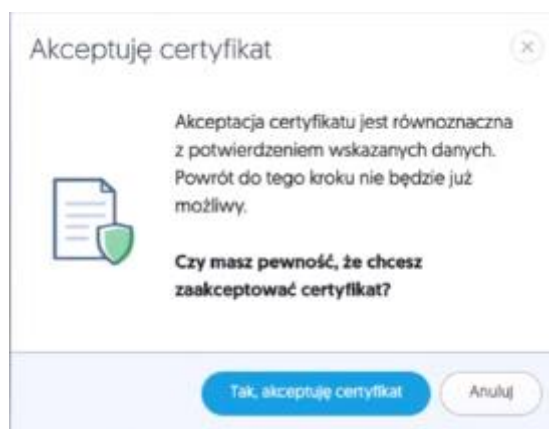
Informacja zostanie przekazana do Działu Reklamacji Certum.
[Dowiedz się więcej](#)

Zgłaszam błąd Anuluj

Jeżeli wszystkie dane są prawidłowe wybierz opcję **Akceptuję certyfikat**.



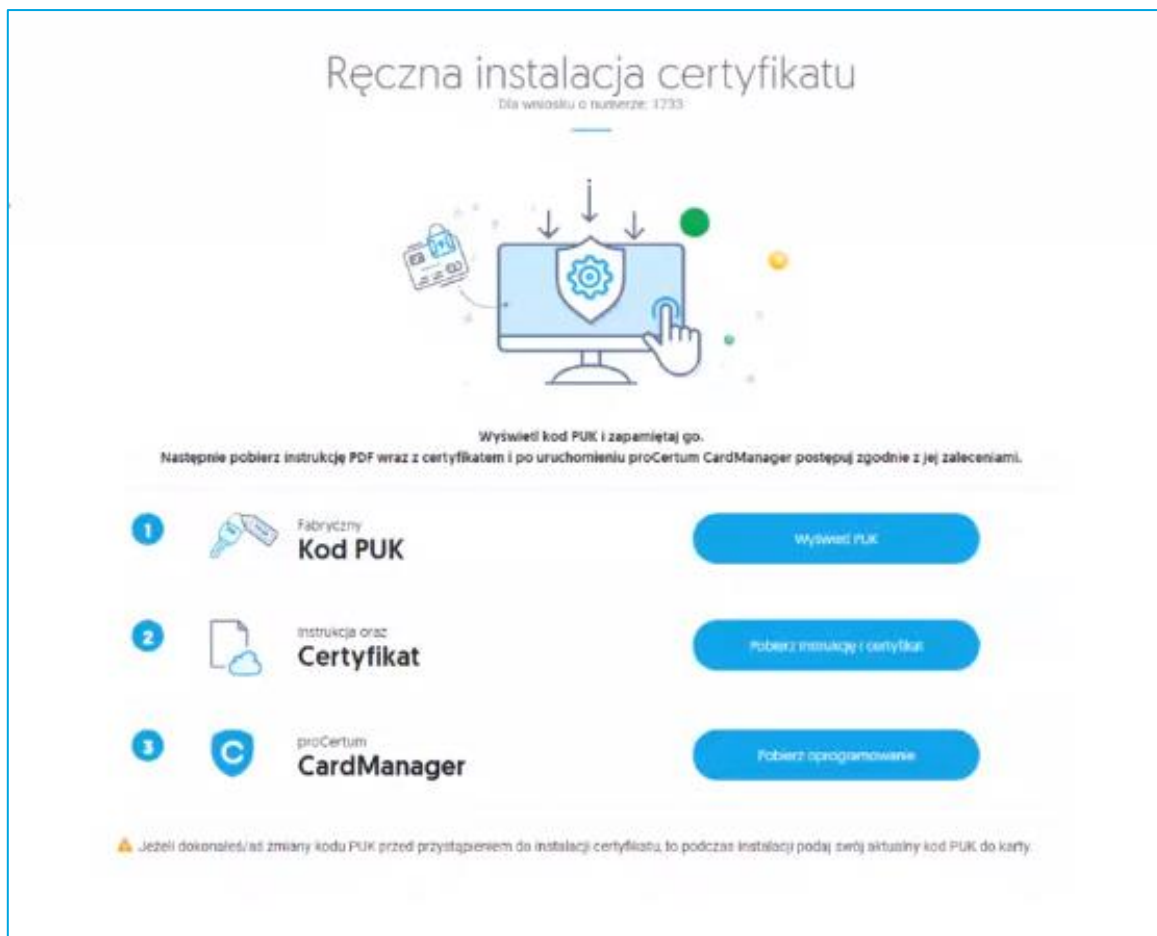
W nowym okienku zostaniesz poproszony o zaakceptowanie certyfikatu. Akceptacja certyfikatu równoważna jest z potwierdzeniem danych w certyfikacie. Powrót do tego kroku nie będzie już możliwy.



Jeżeli akceptujesz certyfikat wybierz opcję **Tak, akceptuję certyfikat**.

W kolejnym kroku możliwe jest:

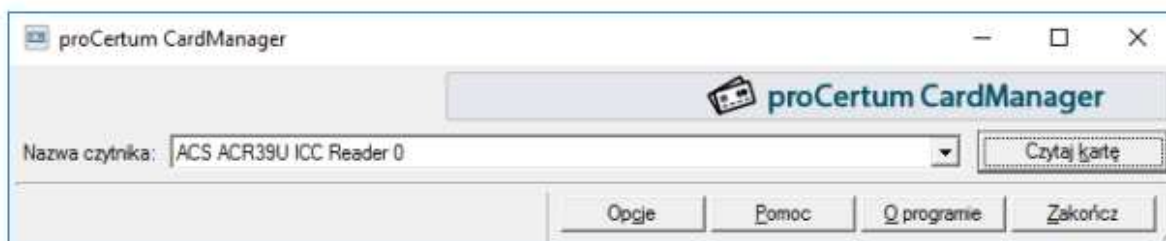
- Pobranie kodu PUK fabrycznego dla karty;
- Pobranie pliku z certyfikatem;
- Pobranie aplikacji proCertum CardManager.



5.1. Wgranie pobranego pliku certyfikatu na kartę

Upewnij się, że czytnik z kartą kryptograficzną jest podłączony do komputera. Aby wgrać pobrany plik na kartę postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Po zapisaniu certyfikatu uruchom **oprogramowanie proCertum CardManager**. Należy używać najnowszej wersji oprogramowania znajdującej się na stronie <https://www.certum.pl>
2. W celu uruchomienia aplikacji z menu Start w zakładce z programami wybierz folder **Certum**, a następnie **proCertum CardManager**. Wyświetlone zostanie okno główne oprogramowania proCertum CardManager.
3. Naciśnij przycisk **Czytaj kartę**, aby odczytać zawartość umieszczonej w czytniku karty kryptograficznej. Pojawią się informacje o karcie.



4. W trakcie pierwszego uruchomienia oprogramowania proCertum CardManager z nową kartą należy koniecznie nadać karcie **nowy kod PIN**.

!

UWAGA!

W przypadku odnowienia certyfikatu na tej samej karcie należy pominąć podpunkty 5 oraz 6.

5. W kolejnym kroku, w aplikacji proCertum CardManager przejdź do **Profilu bezpiecznego** karty. Pojawi się okno z informacją o możliwości zaawansowanej instalacji certyfikatu – kliknij na przycisk **Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu**.

Ważny komunikat dla użytkownika:

Na Twoją kartę kryptograficzną nie został jeszcze zapisany certyfikat kwalifikowany.

W celu zainstalowania certyfikatu na karcie kryptograficznej, należy wybrać jedną z dwóch dostępnych ścieżek:

Rekomendowana przez Certum

1: Automatyczna instalacja certyfikatu on-line:

Ścieżka ta umożliwia instalację certyfikatu na karcie kryptograficznej za pomocą przeglądarki WWW (aplikacji JAVA) oraz pozwoli na nadanie kodu PIN.

**Wybieram automatyczną instalację certyfikatu
(zamknij proCertum CardManager)**

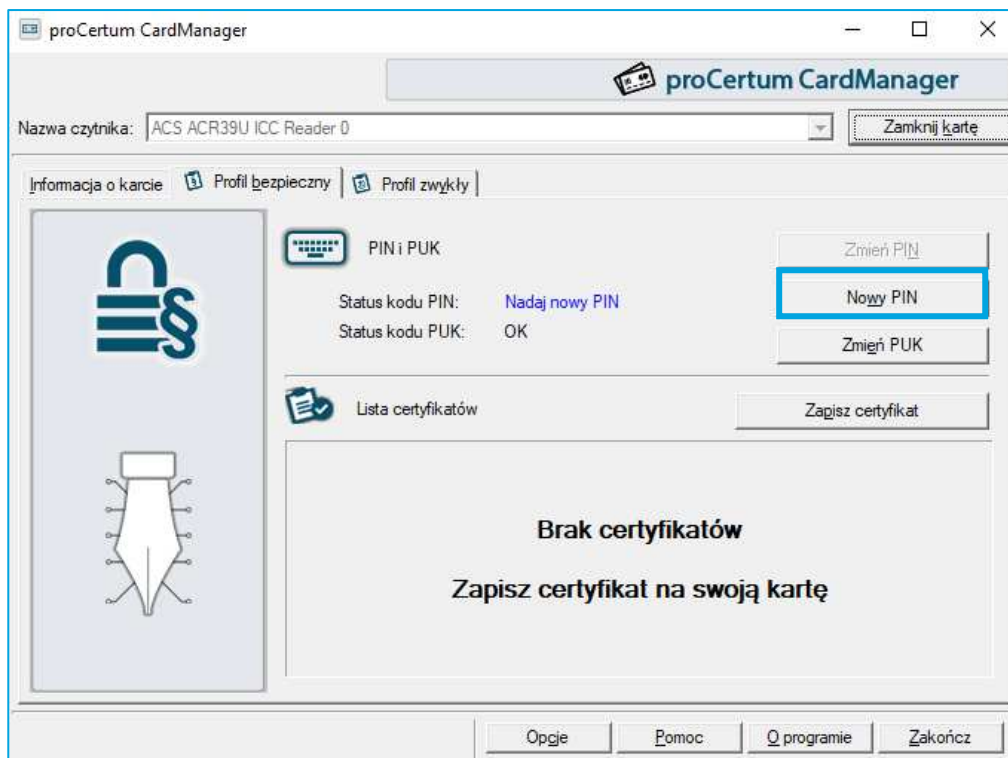
2: Zaawansowana instalacja certyfikatu (niestandardowa - ręczna instalacja):

W celu instalacji certyfikatu na kartę kryptograficzną należy nadać nowy kod PIN używając do tego fabrycznego kodu PUK nadanego przez Certum. Fabryczny kod PUK należy pobrać z systemu Certum:

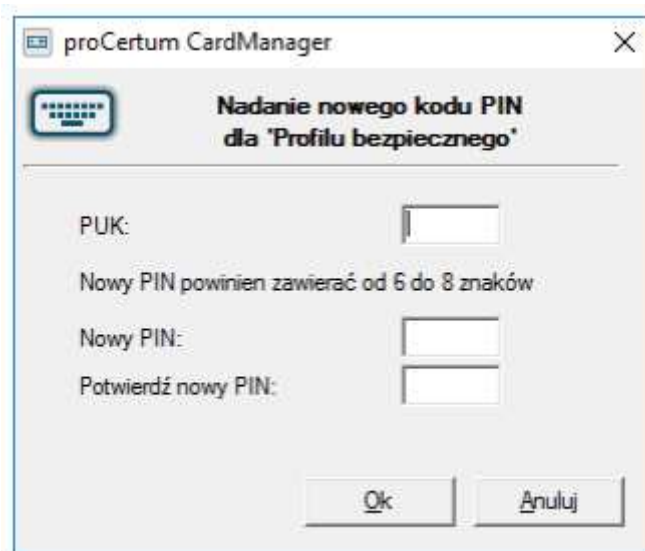
1. [Zaloguj się](#)
2. Pobierz certyfikat
3. Pobierz kod PUK

Wybieram zaawansowaną instalację certyfikatu

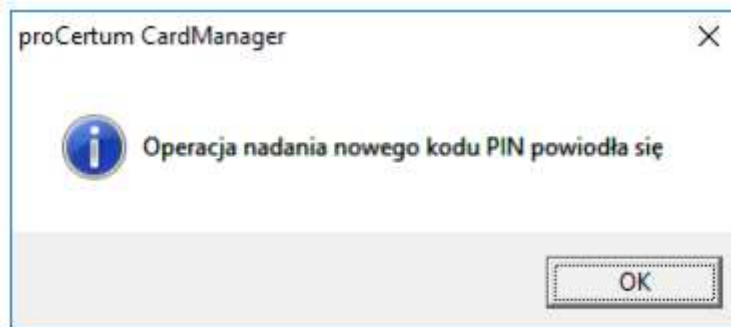
6. Pojawią się przyciski umożliwiające nadanie kodu PIN dla Profilu bezpiecznego. W celu nadania nowego kodu PIN naciśnij przycisk **Nowy PIN**.



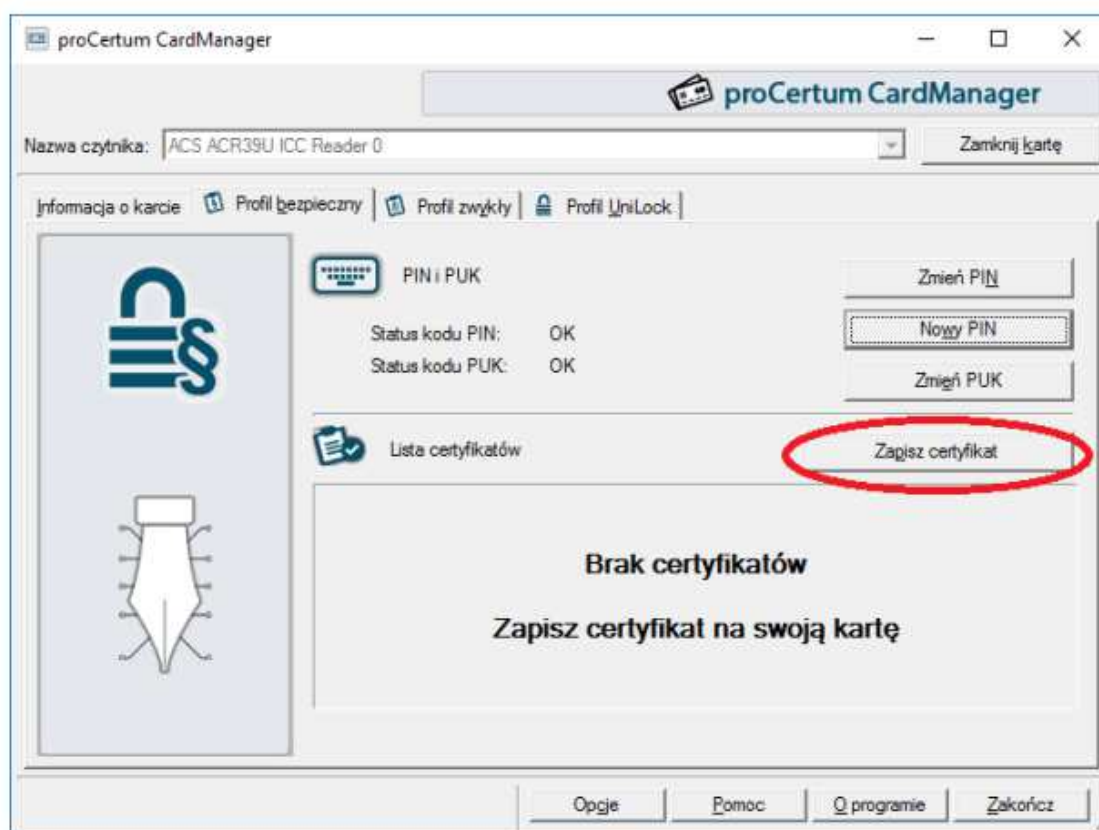
7. Aplikacja poprosi o **podanie kodu PUK** (sposób jego uzyskania opisany jest na stronie 11 niniejszej instrukcji) oraz ustalenie nowego kodu PIN.



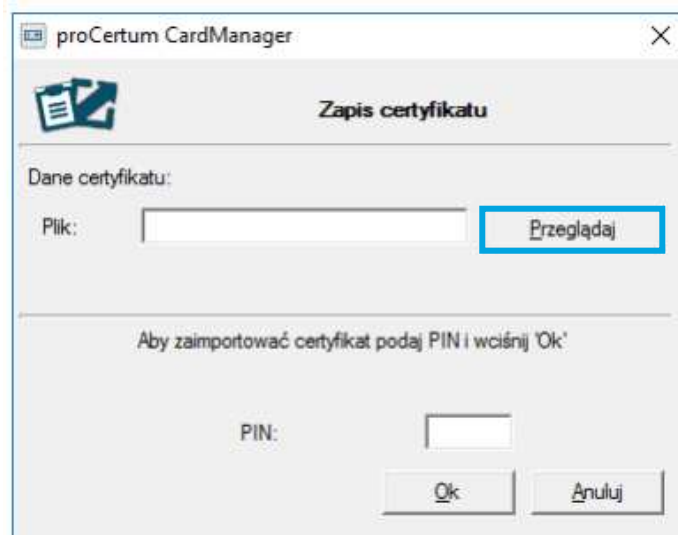
Aby zatwierdzić wprowadzony kod PIN, naciśnij przycisk **Ok**. Wciśnięcie przycisku **Anuluj** spowoduje anulowanie nowego kodu PIN. Oprogramowanie proCertum CardManager potwierdzi poprawność dokonanych zmian.



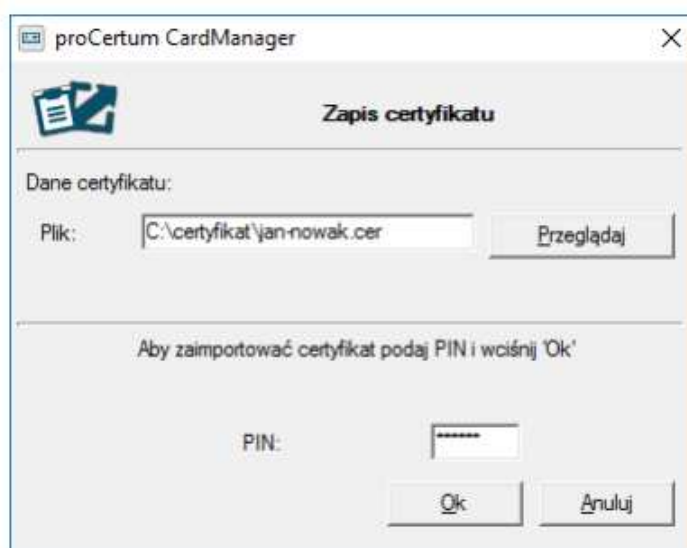
8. Aby zapisać certyfikat kwalifikowany na karcie kryptograficznej, naciśnij przycisk **Zapisz certyfikat** w zakładce **Profil bezpieczny**. Pojawi się okno umożliwiające zapis certyfikatu do Profilu bezpiecznego.



9. Kliknij na przycisk Przeglądaj:



Wskaż plik .cer z odpowiednim certyfikatem (sposób uzyskania pliku opisany został na stronie 11 niniejszej instrukcji), a następnie podaj poprawny kod PIN. Naciśnięcie przycisku **OK** spowoduje wgranie certyfikatu na kartę kryptograficzną.



Certyfikat kwalifikowany jest przypisany wyłącznie do karty kryptograficznej, której numer podano we wniosku o wydanie certyfikatu. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby certyfikat został zapisany na odpowiedniej karcie kryptograficznej.

10. Po chwili certyfikat zostanie wgrany na kartę i pojawi się na liście. W celu zarejestrowania certyfikatu na komputerze kliknij na przycisk **Rejestruj certyfikaty**.

